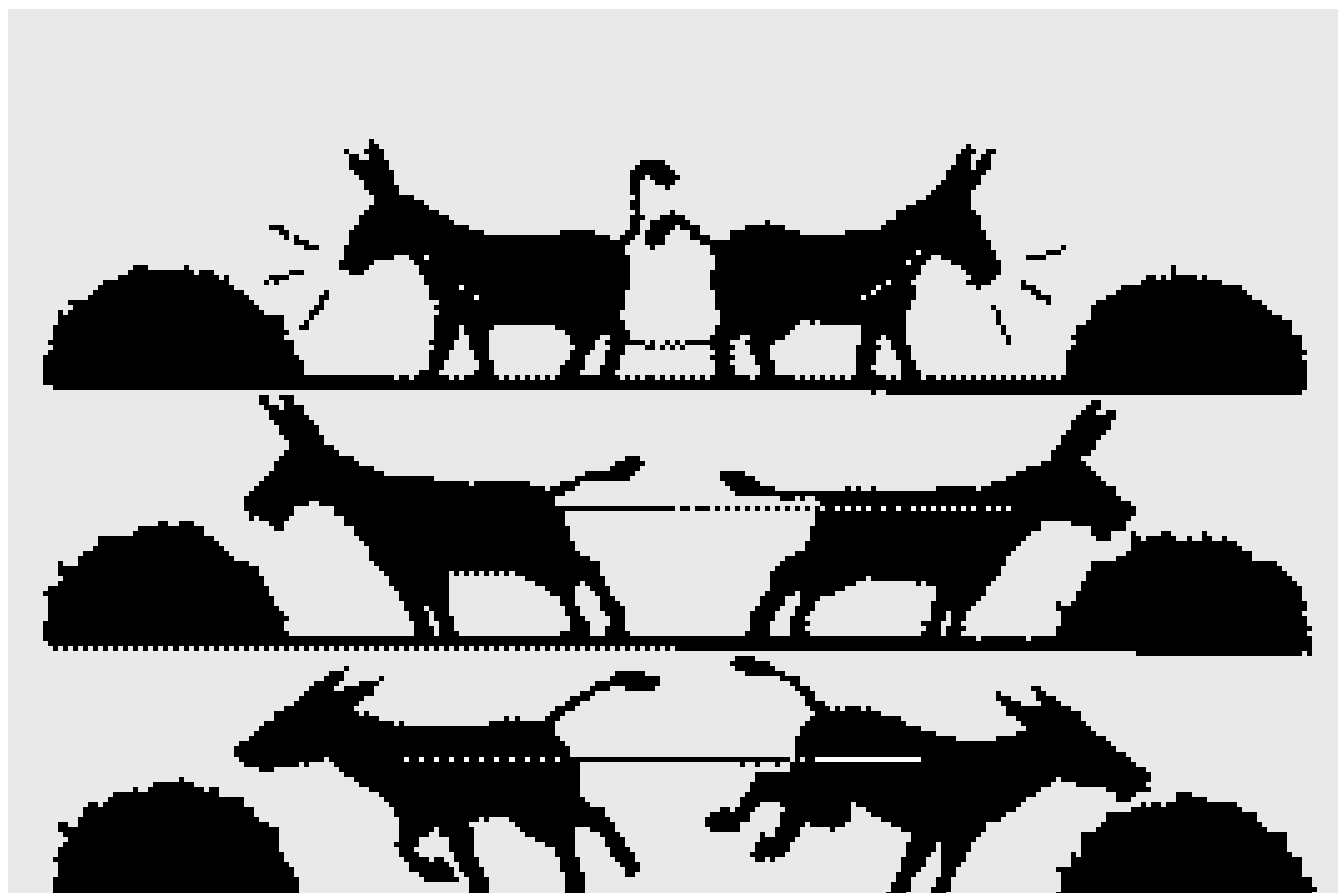


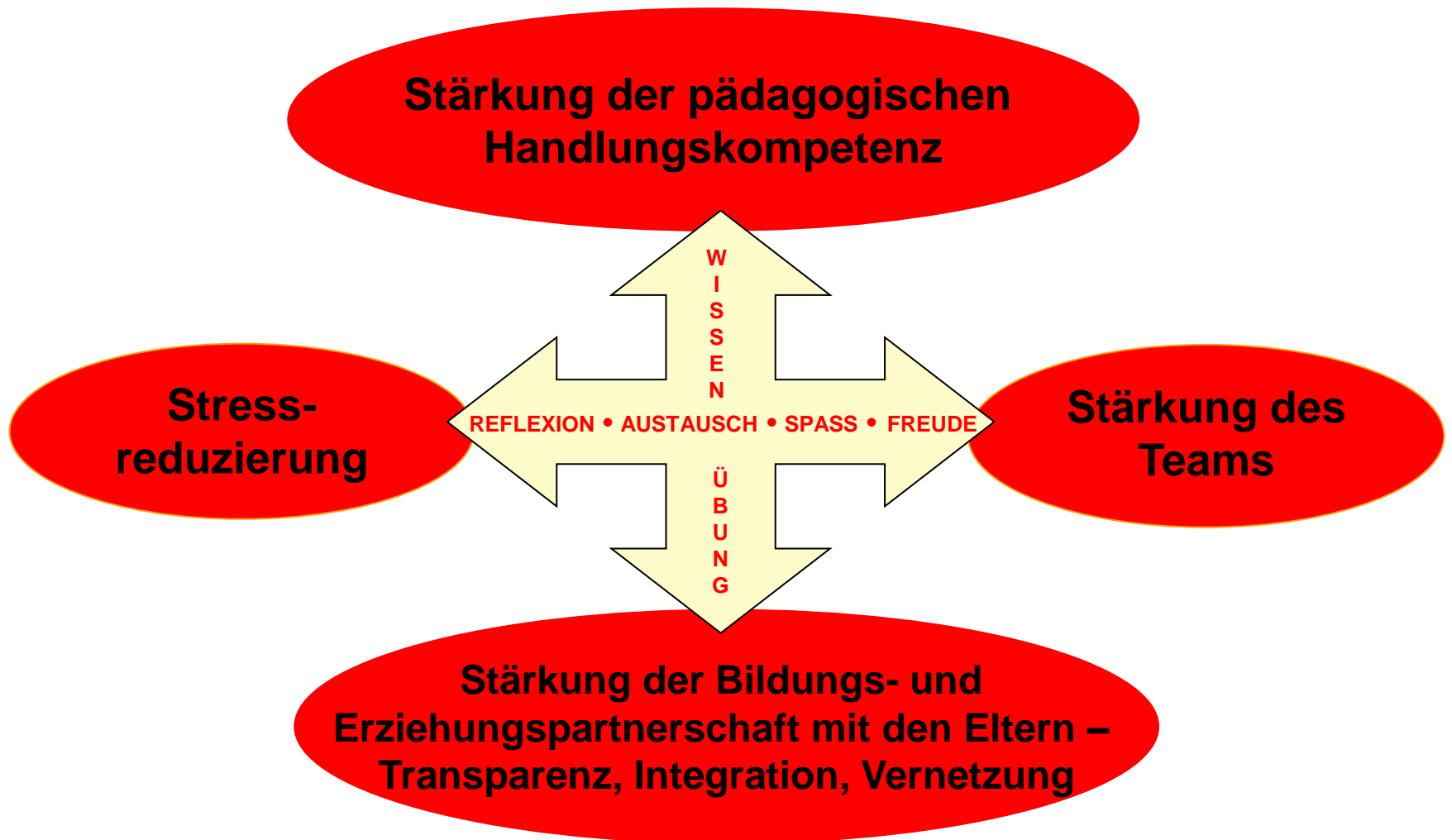


Schwierige Erziehungs- und Führungssituationen meistern – mit STEP

Online-Fachtagung «Qualifikationen, Kompetenzen und Konflikte»
20. Januar 2021
Verein Bildung + Betreuung Region Zürich



Wertschätzung und Kompetenz durch das STEP Training erreichen



Themen

- Begriffe der Individualpsychologie (Alfred Adler)
- Wertschätzende Kommunikation –
der Schlüssel zu erfolgreichen Beziehungen
- Ziele des Fehlverhaltens verstehen und sinnvoll
Disziplin ausüben
- Das STEP Konzept

Begriffe der Individualpsychologie



Gemeinschaftsgefühl

«Der Mensch ist ein soziales Wesen.» A. Adler



Ermutigung

„Ein Kind braucht Ermutigung wie die Pflanze das Wasser.“ R. Dreikurs



Finalität: Wozu?

«Niemand gibt ein Verhalten auf, das funktioniert.» A. Adler

Bilder: pixabay

Wertschätzende Kommunikation

**Aktiv zuhören:
Gefühl des Gegenübers**



Bild unsplash

**Ich-Aussage:
Mein Gefühl**

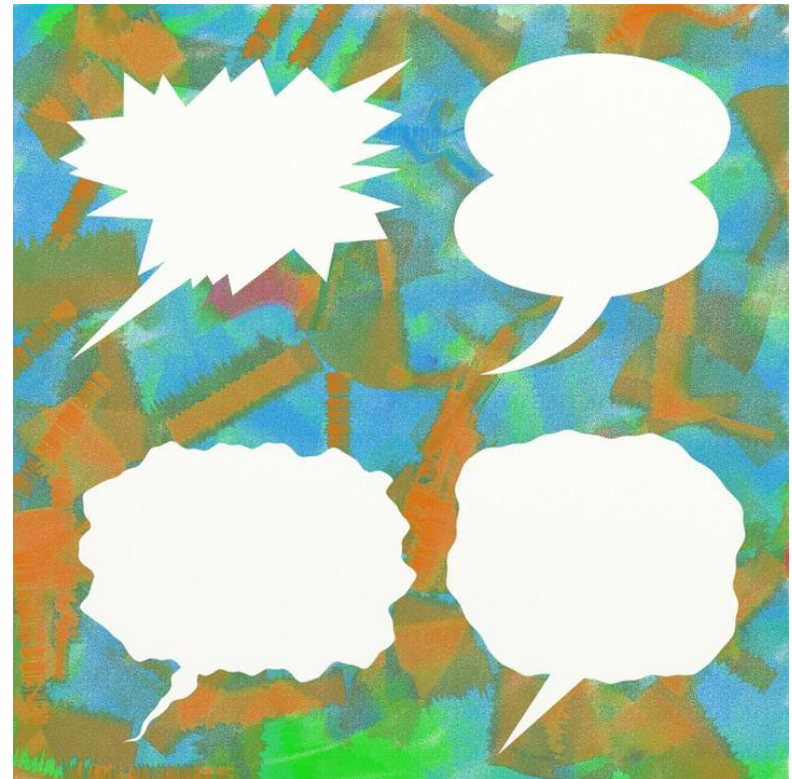
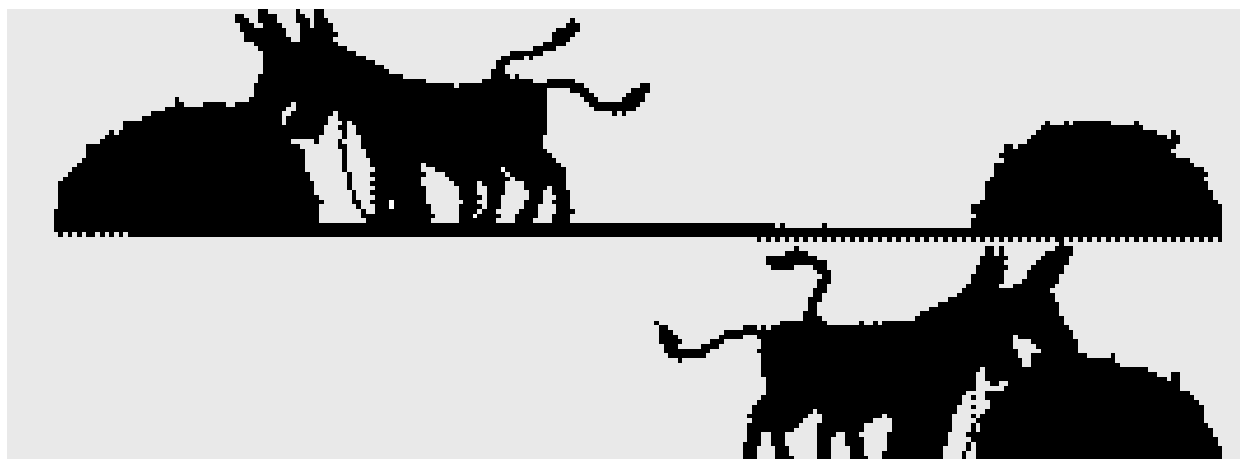


Bild pixabay



Fehlverhalten hat eines der vier Ziele (*Rudolf Dreikurs*):

Aufmerksamkeit erlangen

Macht ausüben

Rache nehmen

eigene Unfähigkeit unter Beweis stellen

Meine Perspektive ändern: Bedürfnis?

Aufmerksamkeit erlangen

Beteiligung

Macht ausüben

Selbstständigkeit

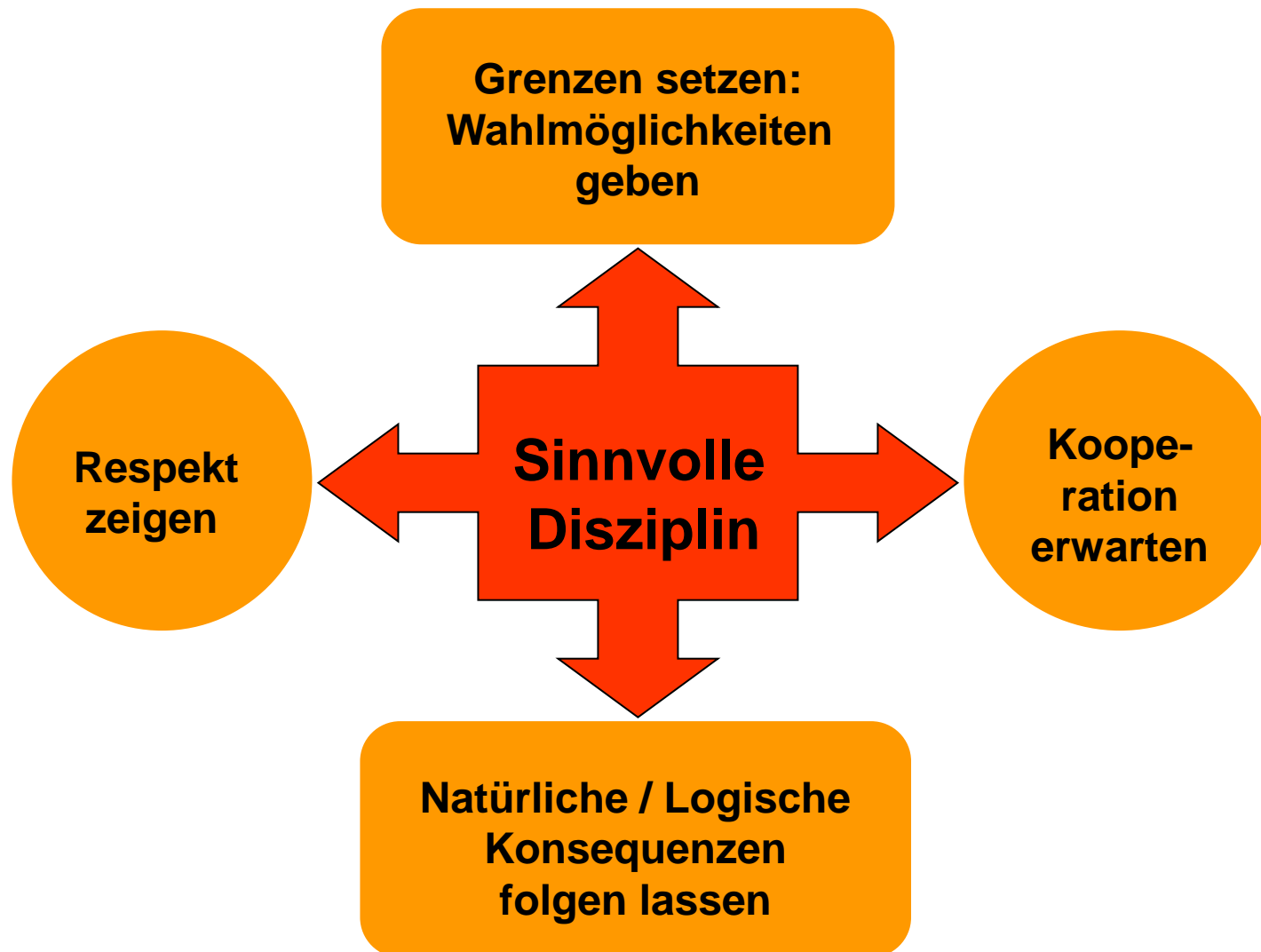
Rache nehmen

Fairness

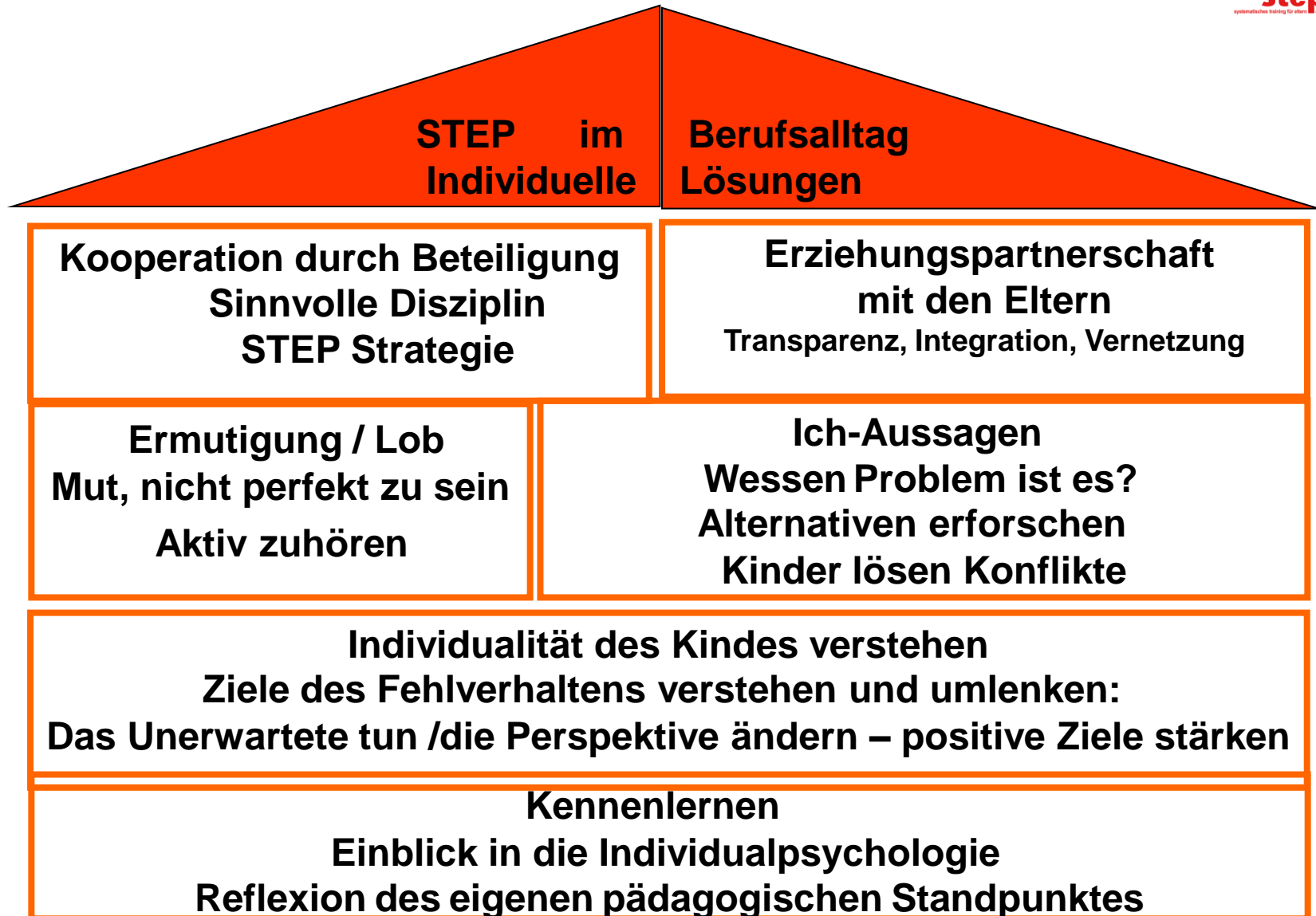
**eigene Unfähigkeit
unter Beweis stellen**

Kompetenz

Respektvolle Haltung + konsequentes Verhalten = Sinnvolle Disziplin:



STEP Konzept





Weitere Informationen:
www.instep-online.ch

Zertifizierung möglich!

Von der Schweizerischen
 Gesundheitsstiftung RADIX
 als Präventionsprogramm
 empfohlen!





**«Ob etwas gelingt, erfährst du nicht,
wenn du darüber nachdenkst,
sondern wenn du es ausprobierst.»**